

Conditions générales d'utilisation

1. Objet et champ d'application

- 1.1. Toute commande de prestations de services implique l'acceptation sans réserve par le client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord dérogatoire exprès et préalable de notre société.
- 1.2. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes de services par notre société sauf accord spécifique préalable à la commande convenu par écrit entre les parties.

En conséquence, la passation d'une commande par un client emporte l'adhésion sans réserve, de ce dernier, aux présentes conditions générales de vente, sauf conditions particulières consenties par écrit par notre société à l'acquéreur.

- 1.3. Tout autre document que les présentes conditions générales de vente et notamment catalogues, prospectus, publicités, notices, n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.

2. Commandes

2.1. Définition

Par commande, il faut entendre toute demande d'intervention portant sur nos services, figurant sur notre site extranet, et accepté par notre société par confirmation électronique.

2.2. Modification

- 2.2.1. Les demandes d'intervention transmises à notre société sont irrévocables pour le client, sauf acceptation écrite de notre part.

- 2.2.2. Toute demande de modification ou d'annulation concernant une demande d'intervention (contenus et/ou de contenants) pourra être prise en compte par notre société :

- Au plus tard avant 15h du jour ouvré précédent la date d'intervention si la demande est effectuée sur notre site extranet,
- Au plus tard avant 17h du jour ouvré précédent la date d'intervention, si la demande est passée par téléphone (04 50 68 03 71).

A défaut toute résiliation donne lieu à dommages et intérêts.

3. Exécution

3.1. Délai

Pour les prestations à réaliser le lendemain du jour de la demande d'intervention, la demande d'intervention doit être transmise à notre société au plus tard avant 15h du jour ouvré précédent la réalisation de la prestation.

Notre société s'efforce de respecter les délais de réalisation qu'elle indique à l'acceptation de la demande d'intervention, en fonction du délai de logistique de référence dans la profession, et à exécuter les demandes d'intervention, sauf force majeure, ou en cas de circonstances hors de son contrôle, telles que grèves, gel, incendie, tempête, inondation, épidémie, accident, panne, sans que cette liste soit limitative.

Dans de telles circonstances, notre société prévendra le client par téléphone ou par télécopie ou courrier électronique, dans les 12 heures de la date de survenance des événements, le contrat liant notre société et le client étant alors suspendu de plein droit sans indemnité, à compter de la date de survenance de l'évènement.

Les retards d'exécution ne peuvent donner lieu à aucune pénalité ou indemnité, ni motiver l'annulation de la demande d'intervention.

Tout retard par rapport aux délais indicatifs d'exécution initialement prévus, ne saurait justifier une résiliation de la demande d'intervention passée par le client et enregistrée par notre société.

3.2. Réserves

Il appartient au client, en cas de prestations incomplètes ou non - conformes, d'effectuer toutes les réserves nécessaires à notre société.

Toute prestation n'ayant pas fait l'objet de réserves par télécopie ou courrier électronique dans les 48 heures de sa réalisation, sera considéré accepté par le client.

Suspension de l'exécution des prestations

En cas de non-paiement d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 48 heures, notre société se réserve la faculté de suspendre toute exécution de prestation en cours et/ou à venir.

3.3. Refus de commande

Dans le cas où un client passe une demande d'intervention à notre société, sans avoir procédé au paiement de la (des) demande(s) d'intervention précédente(s), notre société pourra refuser d'honorer la demande d'intervention, sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

4. Tarif - Prix

4.1. Tarifs

Le tarif peut être révisé à tout moment, après information préalable de nos clients. Toute modification tarifaire sera automatiquement applicable à la date indiquée sur le nouveau tarif.

4.2. Prix

Nos prix sont fixés par le tarif en vigueur au jour de la passation de la demande d'intervention.

Ils s'entendent toujours hors taxes.

Sauf accord contraire, les retards d'exécution n'emportent ni annulation, ni modification. Ils ne sauraient donner lieu à dommages et intérêts. Les clauses pénales figurant sur les papiers commerciaux de nos clients nous sont inopposables.

5. Modalités de règlement

5.1. Paiement

Nos factures sont payables à la date d'échéance qui y figure.

5.2. Non-paiement

Le client ne peut jamais, au motif d'une réclamation formulée par lui, retenir la totalité ou une partie des sommes dues par lui, ni opérer une compensation.

6. Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur les outils de communication de notre société sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets et droit à l'image. Ils sont notre propriété pleine et entière. Toute reproduction totale ou partielle du site extranet et/ou d'un ou plusieurs outils de communication et/ou des modèles, de notre société est strictement interdite, sauf autorisation expresse de notre société.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la Propriété Intellectuelle, est autorisée. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de notre société.

7. Attribution de juridiction

L'élection de domicile est faite par notre société, à son siège social.

Tout différent au sujet de l'application des présentes conditions générales et de leur interprétation, de leur exécution et des contrats de vente conclus par notre société, ou au paiement du prix, sera porté devant les tribunaux du siège de notre société, quel que soit le lieu de la commande, de la réalisation de la prestation, et du paiement et le mode de paiement, et même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

L'attribution de compétence est générale et s'applique, qu'il s'agisse d'une demande principale, d'une demande incidente, d'une action au fond ou en référé.

8. Renonciation

Le fait pour notre société de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.